

個人情報のお取り扱いについて

平成29年1月4日

〒170-0003東京都豊島区駒込2-14-12蔵王ビル1階
株式会社エスアールエステート 代表取締役 坂根茂樹

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報をいただいております。この書面はこのたびのお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当社の基本的姿勢	当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての従業員が、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。
2. 当社が保有する個人情報	①当社は、賃貸物件の入居希望者様・入居者様・連帯保証人様・入居者家族様・同居人様・管理やサブリースもしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様(以下総称してお客様といいます)の個人情報を有しています。 ②お客様の個人情報は、当社のデータベースシステム等に登録する場合があります。登録されるお客様の個人情報は、来店受付票、入居申込書、賃貸借契約書、定期建物賃貸住宅契約書、連帯保証人承諾書、重要事項説明書、媒介契約書、管理委託契約書、サブリース原契約書等に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。
3. お客様の個人情報の利用目的	①不動産物件のご紹介、入居申込の結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、連帯保証契約、定期建物賃貸借契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等の実施のためにか下記③の情報を利用します。 ②当社は、当社の他の不動産物件並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメール、住環境向上のためのアンケート等の発送のため、また、当社グループ会社および当社の加盟するフランチャイズ組織であるアパマンジョブグループ(本部及び加盟店)に対し、下記③の情報を提供します。 ③お客様の個人情報のうちご住所、ご氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス等の情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様からの申し出により取り止めます。
4. お客様の個人情報の第三者への提供	お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために以下の者に対して書面による申込書または申込書等を複写した書面で提供されます。 ①お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者。 ②サービスの提供にあたって共同で業務遂行する提携業者、委託業者、及び当該物件の管理委託業者 ③損保会社、電気料金・水道料金・ガス料金等の公共料金取扱会社、信販会社、保証会社、引越業者、新聞販売店等、住宅関連サービス等を行う企業。 ④入居希望者様の信用照会のための信用情報機関(必要な場合)。 ⑤当社または賃貸人が賃料受領業務を第三者に委託した場合の当該賃料受領業務受託会社。 ⑥広告の掲載業者、団体、指定流通機構。 ⑦調停、訴訟のための弁護士、司法書士等の専門家 ■上記以外にも次の場合はお客様の個人情報を第三者に対して提供することがあります。 ⑧人の生命、身体又は財産の保護のため必要な場合。 ⑨裁判所・税務署・警察署の官公庁から法令に基づき照会がなされた場合。 ⑩その他、法令に基づく場合。
5. お客様の個人情報の保護対策	①当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。 ②当社が保有するウェブサイト及びデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。
6. お客様の個人情報の処理の外部委託	当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。
7. お客様からの開示請求、苦情・訂正・利用停止等の申し立て(開示請求等)	①個人情報の取扱責任者 代表取締役 坂根茂樹 ②苦情・相談窓口 (E-MAIL sakane@sr-apaman.co.jp) 電話 03-5961-5656 FAX03-5961-5454 お客様から開示請求等は上記へお願いします。
8. 個人情報の削除・消去	お客様との取引終了後(成約に至らなかった場合は入手後)、保管期間(5年間)経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。